

Widerrufsbelehrung

Verbraucher im Sinne des § 13 BGB – also natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können – haben das Recht, den geschlossenen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Unternehmer im Sinne des § 14 BGB – also natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln – haben kein gesetzliches Widerrufsrecht. Für diese gelten ausschließlich die im Buchungsprozess genannten Stornobedingungen.

Ausübung des Widerrufs:

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie dies mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen umsetzen. Informieren Sie uns dazu unter den nachfolgenden Kontaktdaten per Brief, Fax oder Email.

support factory GmbH | Pestalozzistr. 4 | 30451 Hannover

Tel.: +49 (0)511 515 23 59-0

Fax: +49 (0)511 515 23 59-9

Email: info@support-factory.net

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrnehmung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem Ihre Widerrufsmittlung bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Schulung oder sonstige Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bereits erbrachten Leistung im Vergleich zum Gesamtumfang der gebuchten Veranstaltung entspricht. Bei vollständig in Anspruch genommener Leistung – also nach vollständiger Durchführung der Schulung – erlischt das Widerrufsrecht vollständig.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und sende Sie es an uns zurück.

An: **support factory gmbh** | Pestalozzistr. 4 | 30451 Hannover

Tel.: +49 (0)511 515 23 59-0 Fax: +49 (0)511 515 23 59-9 E-Mail: info@support-factory.net

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der folgenden Veranstaltung

Bestellt / erhalten am:

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher:

Unterschrift des Verbrauchers, der Verbraucherin nur bei Mitteilungen auf Papier:

(Ort, Datum, Unterschrift, Name in Druckbuchstaben)